

Apotheek

Herhaalrecepten

Deze kunt u op verschillende manieren bestellen:

- via de receptenlijn 0597- 562775 keuze 2
7 dagen per week, 24 uur per dag.
- via de assistente 0597 - 562775 keuze 4
- per fax 0597- 562160
- per email: j.d.berg-apotheek@ezorg.nl
- het etiket van de lege verpakking in het kastje in de hal te leggen of in te leveren bij de apothekersassistente.

Herhaalrecepten vóór 10.00 aangevraagd kunnen op de eerstvolgende werkdag tussen 16.00 en 17.00 uur of de 2^e werkdag tussen 8.30 en 12.00 uur worden opgehaald.

Tussen 14.00 en 16.00 uur kunt u geen medicijnen ophalen omdat we dan geconcentreerd werken aan de bereiding van de recepten.

Als u door ziekte en/of beperking niet in staat bent uw medicijnen op te halen kunnen we deze bij u thuis bezorgen .
Dit doen wij op woensdagmiddag, als u hiervan gebruik wilt maken dient u wel thuis te zijn om de medicijnen te ontvangen .

Suggesties en Klachten

Heeft u tips of opmerkingen t.a.v. de praktijkvoering, laat het ons weten. Bij klachten kunnen wij met u in goed overleg een oplossing zoeken.

Wij zijn TUV en SMEH gecertificeerd.

Wij hebben een privacyreglement en klachtenregeling. Wij zijn aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling Geschillen Eerstelijnszorg.

Praktijkfolder 2017

Apotheekhoudende huisartsenpraktijk Wedde

Huisarts J.D. Berg

Wedderhöfte 22

9698 AW Wedde

email: j.d.berg@ezorg.nl

www.huisartsenpraktijkwedde.nl

Fax: 0597 - 562160

Telefoon: **0597 - 562775**

Spoedlijn: keuze 1

Receptenlijn: keuze 2

Doktersassistente: keuze 3

Apothekersassistente: keuze 4

Openingstijden: werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur

Spreekuren Huisarts

De huisarts houdt spreekuur op afspraak.

De afspraken duren circa 10 minuten.

Afspraak maken

Hiervoor kiest u keuze 3 , u krijgt dan de doktersassistente aan de lijn

Van 8.00 tot 10.30 kunt u bellen om een afspraak te maken.

Voor klachten die kunnen wachten tot de volgende dag kunt u bellen tussen 15.30 en 16.00 uur.

De doktersassistente zal vragen naar de reden van uw komst. Zij is daartoe opgeleid en doet dat voor de organisatie van het spreekuur. Als u denkt meer tijd nodig te hebben kunt u dit aan haar doorgeven.

Spoed

Indien er sprake is van een levensbedreigende situatie belt u 0597-562775 keuze 1.

U heeft dan binnen 30 seconden iemand aan de lijn.

Als ieder seconde telt belt u 112.

Uitslagen

Elke werkdag kunt u tussen 11.00 en 11.30 uur de assistente bellen voor uitslagen van onderzoeken.

Terugbelspreekuur

De huisarts belt u tussen 13.00 en 13.45 als hiervoor aanleiding is.

Bijvoorbeeld naar aanleiding van een door u, aan de assistente, gestelde vraag.

Huisarts in opleiding

U kunt te maken krijgen met een huisarts in opleiding (haio).

Een haio is afgestudeerd als arts en specialiseert zich als huisarts.

Hij/zij houdt zelfstandig spreekuur en legt visites af onder supervisie van de huisarts.

Praktijkondersteuner Huisarts, de POH

In onze praktijk werken verpleegkundigen die zijn opgeleid om huisartsen te ondersteunen in de zorg voor mensen met een chronische ziekte, kwetsbare ouderen en mensen die (tijdelijk) behoefte hebben aan behandeling en /of begeleiding m.b.t. hun psychische problematiek.

Zij houden hiervoor spreekuur.

Er is ook een diëtiste verbonden aan onze praktijk.

Doktersassistente

De doktersassistentes hebben hun eigen spreekuren. U kunt bij hen terecht voor controles bloeddruk, zwachtelen, oren uitspuiten, urineonderzoek etc.

Hiervoor dient u een afspraak te maken.

Spoedeisende hulp buiten praktijktijden.

Indien u medische hulp nodig heeft die niet kan wachten tot onze praktijk weer open is kunt u bellen met:

Doktersdienst Groningen, tel: 0900- 9229

Houd bij het maken van een afspraak uw verzekeringsgegevens bij de hand.